

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY / REKLAMACJI PRODUKTU**

(niepotrzebne skreślić)

**DANE KONSUMENTA**

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko podane przy złożeniu zamówienia

\_\_\_\_\_  
nr telefonu, adres email

**Numer zamówienia:**

**Data złożenia zamówienia:**

**Płatności dokonano:**

- Przelewem tradycyjnym
- Przez platformę przelewy24 (np. korzystając z BLIKa lub karty płatniczej, itp.)

**Do zamówienia została wystawiona faktura:**

- Nie
- Tak - proszę podać NIP na który została wystawiona faktura \_\_\_\_\_

**Odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:**

- Wszystkie produkty
- Wybrane produkty (proszę wpisać, które):

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Data i podpis

**Reklamuję następujące produkty:**

| Nazwa produktu | Krótki opis wady |
|----------------|------------------|
|                |                  |
|                |                  |
|                |                  |

\_\_\_\_\_  
Data i podpis

PRZED WYSŁANIEM PRODUKTU NALEŻY WYŚLAĆ ZDJĘCIE FORMULARZA NA ADRES

[KONATKT@TANDEMWARSZTATY.PL](mailto:KONATKT@TANDEMWARSZTATY.PL) W TYTULE WIADOMOŚCI WPISUJĄC: „ZWROT Z ZAMÓWIENIA

NR.....(wpisać numer zamówienia)” LUB „REKLAMACJA ZAMÓWIENIA NR.....(wpisać numer zamówienia)

## Załącznik nr 1 do Regulaminu

### Ważne!

- ✓ Formularz należy załączyć do zwrotu.
- ✓ Zwrotom nie podlegają materiały udostępniane drogą elektroniczną oraz produkty, które zostały rozpakowane.
- ✓ Reklamacji podlegają produkty niezgodne z opisem lub po rozpakowaniu okazało się, że są niekompletne lub uszkodzone.
- ✓ Koszty przesyłki zwrotu jest po stronie kupującego, koszty przesyłki produktu podlegającego reklamacji po stronie sprzedającego

### Możliwości zwrotu:

1. Inpost – paczkomat nr WRO54M lub adres
2. List/paczka z potwierdzeniem nadania

Vita Mente Kamila Balcerzak  
ul. Królewiecka 15/3  
54-117 Wrocław